Air Asia Seat Map & Advance Seat Request

ขอแจ้งข่าวดีให้เพื่อนๆ ตัวแทนจำหน่ายทราบว่า ตั้งแต่วันนี้เพื่อนๆ สามารถทำการเรียกดู Seat Map และเลือกที่นั่ง ล่วงหน้าสำหรับทุกๆ สายการบินในเครือ Air Asia (FD, AK, D7 และ QZ) ผ่านระบบอะมาดิอุสได้แล้ว

Seat Map

เพื่อนๆ สามารถใช้คำสั่ง >SM เพื่อเรียกดู Seat Map ของ Air Asia ได้ 3 วิธี ดังนี้

ในระหว่างการสร้าง PNR หลังการทำ Segment Sell (>SS) เพื่อจอง Air segment แล้ว ให้ใช้ format
>SM# (# คือ line number ของ Air segment ที่ต้องการแสดง seat map) เช่น >SM2

RP/BKK1A0980/			
1.TEST/AAA MR			
2 FD3230 T 15JUI	E Sastman Webpage Dialog		
>sm2	Seating Webpage Dialog		
SM FD 3230/T/15JULE	Seat map FD 3230 BKK CNX	ISJULII AIrcraft: 320 🦞	3002/
SM FD 3230 Т 15Л	Show seats:	Seat Passenger	
т	Bulkhead seat 6 Near toilet 12	TEST AAA MR	
0 0	Emergency exit 12		
0 1		Send	
122456789012456	Legend		
123430709012430	Available Free seat to be		
	seat offered last	seat Exit 📥 Wing 🔛 Lavatory	_
		45 20 25 20	
		15 20 25 30	E
D YYYYYYYYYYYYYY			D
C YYYYYYYYYYYYYYYY			C
B YYYYY++YYYYYYYY			В
A YYYYY++YYYYYYYY			A
B < EE >			
123456789012456			
0 1			
. AVAILABLE <> WI	ING F GEN FACI	K GALLEY E EXIT	C COT
+ OCCUPIED - LAS	ST OFF H HANDICAP	Q QUIET G GROUPS	P PET
/ RESTRICTED B BUI	LKHEAD V PREF.SEAT	X BLOCKED L TOILET	U UMNR
() SMOKING D DEI	PORTEE UP UP-DECK	Z NO FILM I INFANT	R REAR

2. จากหน้า Availability Display

หลังจากดึง Availability แล้วใช้คำสั่ง >SM/#/class of service (# คือ line number ของ Air Asia ใน Availability Display) เช่น >SM/1/Y

>sm/1/c		>sm/1/y
SM D7 2702/C/16AUGKULOOL		SM FD 3230/Y/15JULBKKCNX
SM D7 2702 C 16AUG KULOOL	330	SM FD 3230 Y 15JUL BKKCNX 320
С		Y
0		0 0 0 0
0		0 1 2 3
12		123456789012456789012345678901
В		B < EE >
к <mark>.</mark> х		F <mark>Y</mark> YYYY+YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY
н		$\mathbf{E} = \overline{\mathbf{Y}} \mathbf{Y} \mathbf{Y} \mathbf{Y} \mathbf{Y} \mathbf{Y} \mathbf{Y} Y$
		D YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY
G I+		
D		C YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY
		B YYYYY++YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY
c +.		A YYYYY++YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY
A +.		B < EE >
В		123456789012456789012345678901
12		0 1 2 3
. AVAILABLE <> WING F GEN 1	FACI K GALLEY	. AVAILABLE <> WING F GEN FACI K GALLEY
+ OCCUPIED - LAST OFF H HAND	ICAP Q QUIET	+ OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET
/ RESTRICTED B BULKHEAD V PREF	.SEAT X BLOCKED	D / RESTRICTED B BULKHEAD V PREF.SEAT X BLOCKED
() SMOKING D DEPORTEE UP UP-1	DECK Z NO FILM	M () SMOKING D DEPORTEE UP UP-DECK Z NO FILM
Y CHARGEABLE		Y CHARGEABLE

3. ใช้คำสั่ง >SM โดยปราศจาก PNR หรือไม่มีการเรียก Availability ขึ้นมาก่อน สามารถทำได้โดยใช้ format

																	_	_	
)>	SMAF	(734/1	4/15	5JUI	KUL	ЗКК													
SM	AK	0734,	/M/1	15ມັບ	LKU	LBKK													
SM	AK	0734	4 1	4 15	JUL	KUI	BKK		320										
	М																		
	0		0			0		0											
	0		1			2		3											
	123	34567	3901	1245	678	9012	3456	578901											
	в		<	EE	>														
F	YYY	YYYY	YYY	YYY	YYY	YYY	YYYY	YYYYY											F
R	VVV	WY++	~~~	~~~~	vvv	~~~~	vvv	~~~~~											R
Ξ.																			Ξ.
D	+11	11++ :		LIII	III.	LIII	III												D
С	YYY	YYY+	+YY)	ryyy	YYY.	ry+y	YYYY	YYYYY											С
в	+YY	YY++	rrr	ryyy	YYY	Y+Y	YYYY	YYYYY											в
Α	+YY	(YY++)	YYY	YYYY	YYY	YY+Y	YYYY	YYYYY											А
	в		<	EE	>														
	123	34567	3901	1245	678	9012	3456	578901											
	0		1			2		3											
	AVAI	LABL	2	\diamond	WING	3	F	GEN F	ACI	к	GALLE	Y	Е	EXIT	С	COT			
+	occt	IPTED		- T	AST	OFF	' н	HANDT	CAP	0	OUTET		G	GROUPS	P	PET			
1	DEGU	DICT	210	5 5		JUND		DDFF	CEAD	~	BLOCK		Ŧ	TOTIET	- ñ	IMATE			
1	0101	NICI I		5 5				FIGER .	DOW	2	BLOCK		-	TATAL		DENE			
0	SMC	KING		ם ם	E POI	KT E F	01	- 0P-D	ECK	2	NO FI	LM	T	INFANT	R	REAR			
Y	CHAF	RGEAB	60																

> SM airline flight no./class/DDMMMorgdes เช่น >SMAK734/M/15JULKULBKK

้สัญลักษณ์ต่างๆ ในหน้า Seat map ของ Air Asia มีความหมายดังนี้

- (+) หมายถึงที่นั่งได้ถูกจองไปแล้ว
- (.) หมายถึงที่ว่าง สำหรับ Premium fares
- (Y) หมายถึงที่ว่าง สำหรับ Economy fares

Advance Seat Request

เพื่อนๆ สามารถทำการจองที่นั่งโดยระบุเลขที่นั่งได้ โดยใช้คำสั่ง >ST/RQST/หมายเลขที่นั่ง เช่น

>ST/RQST/1D



ถ้าหากมี Air segment หรือผู้โดยสารมากกว่า 1 เพื่อนๆ สามารถทำการ associate การขอที่นั่งล่วงหน้ากับ Flight หรือ ผู้โดยสารได้ เช่น >ST/RQST/12D/S3/P1 เป็นการจองที่นั่ง 12D ให้กับผู้โดยสารคนที่ 1 สำหรับ Flight segment ที่ 3

สำหรับค่าบริการในการจองที่นั่งล่วงหน้านั้น ระบบจะคำนวณให้เมื่อใช้คำสั่ง >FXP ทำการคำนวณค่าบัตรโดยสารของ PNR นั้นๆ โดยค่าบริการจองที่นั่งล่วงหน้าจะอยู่ในหน้ากาก TSM เช่นเดียวกับค่า Baggage allowance การเรียกดู ค่าบริการต่างๆ ใน TSM ให้ใช้คำสั่ง >TQM

AMADEUS

Product/Service Communication

	- 1	SM -									
RP	/BI	KK1A0	980,	/							
	1.1	EST/	AA I	MR.							
	2	FD32	230 2	A 15AUG 1	BKKCNX	NN1 0640	0755	15AUG	AK.		
	3 /	'SSR	RQS!	F FD NN1	BKKCNX/(01D,P1/S2					
	4 /	'SSR	XBA	G FD NN1	20KG/S2						
	5 I	RII *	GRAI	ND TOTAL	* THB2508	3.51					
>t	>tqm										
Μ	1	?	R	NAME		TOTAL		FOP		ELEMENTS	т
1	. 1		SSR	TEST/AA	MR	THB	321			4	P
2	. 1		SEA	TEST/AA	MR	THB	374.5			3	P

และหากมีค่าบริการ SSR special request มากกว่า 1 อย่าง เพื่อนๆ สามารถเรียกดูค่าบริการแต่ละอย่างได้ จากตัวอย่าง ในรูปข้างบน M1 เป็นค่าบริการของ element 4 ซึ่งก็คือ Baggage allowance และ M2 เป็นค่าบริการการจองที่นั่ง ล่วงหน้าใน element 3 ถ้าต้องการดูรายละเอียดของค่าบริการจองที่นั่งล่วงหน้า สามารถทำได้โดยใช้คำสั่ง >TQM/M แล้ว ตามด้วย Line number เช่น >TQM/M2

>tq	m										
М	P	R	NAME		TOTAL		FOP		ELEMENTS	т	
1	.1	SSR	TEST/A	A MR	THB	321			4	P	
2	.1	SEA	TEST/A	A MR	THB	374.5			3	P	
>tq	m/m2										
TSM 1	00002 .TEST/	TYI AA N	PEP 17R	BKK1A	.0980 KB/31	MAY		CARR	FD		
PRE	PRESENT TO: THAI AIRASIA AT: BKK										
TYP ADD	E OF S INF/F	ERVI KS:	ICE: SEA	A *RQSI							
ISS	UED IN		NEXION	WITH:							
FAR	E B	THE	3	374.5		EQUIV	THB	374	1.5		
EXC	H VAL	THE	3	374.5							
TOT	AL	THE	3	374.5							

สุดท้าย เมื่อเพื่อนๆ ใส่รายละเอียดต่างๆ ใน PNR ครบ รวมทั้ง Form of Payment อย่างถูกต้อง และทำการจบ PNR ด้วย คำสั่ง >ET หรือ >ER แล้ว Air Asia จะทำการเปลี่ยน status ของ ทั้ง Air segment และ SSR special request ต่างๆ ไม่ ว่าจะเป็น Baggage allowance, Seat request, Meal หรือ Comfort kit จาก NN เป็น HK พร้อมทั้งจะใส่ >SK LCAT เพิ่มเข้ามาใน PNR เพื่อยืนยันว่า PNR นั้นสมบูรณ์

ข้อควรทราบ

- Premium fares ของสายการบิน D7 สามารถเลือกที่นั่ง Business seat ล่วงหน้าได้โดยไม่มีค่าบริการ
- Economy fares มีที่นั่ง 2 ประเภท คือ Standard seat และ Hot seat ส่วนมาก Hot seat จะเป็นที่นั่ง 5 แถวแรก หรือ ที่นั่งติดกับทางออก ที่นั่งทั้ง 2 ประเภทจะมีค่าบริการการจองที่นั่งล่วงหน้า โดยที่ Hot seat จะมีราคาที่สูงกว่า Standard seat
- ทั้งนี้เพื่อนๆ สามารถทราบได้ว่า SSR Special Request ใดๆ ใน PNR มีค่าบริการ หรือไม่มีค่าบริการโดยดูจาก เครื่องหมาย "/" ถ้าหากมีเครืองหมาย "/" นำหน้า SSR ใดๆ ก็ตาม หมายความว่า SSR Special Request นั้นมี ค่าบริการที่สายการเรียกเก็บกับผู้โดยสาร
- ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถเรียกดูได้จากหน้า >GGAIRFD